|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Студијски програм : ФИНАНСИЈЕ И БАНКАРСТВО, Oсновне академске студије, први ниво** | | | | |
| **Назив предмета:** **УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ** | | | | |
| **Наставник: Гвозденовић М. Тамара** | | | | |
| **Статус предмета:** изборни, трећа година, пети семестар | | | | |
| **Број ЕСПБ: 8** | | | | |
| **Услов: нема услова** | | | | |
| **Циљ предмета**  Упознавање студената са стратегијом развоја система квалитета, производа, заштите животне средине и заштите људи. Стицање основних теоријских и практичних знања, оспособљавање за критично расуђивање у области управљања квалитетом, као фактора конкурентске предности организације. | | | | |
| **Исход предмета**  Након положеног испита студент зна место, улогу и начин спровођења контроле квалитета (на улазу у процес, током процеса израде и у финализацији производа), статистичку контролу квалитета, разуме узорковање у остваривању контроле квалитета, и може да демонстрира П–карту за конкретни прост производ. | | | | |
| **Садржај предмета**  *Теоријска настава*  Уводно предавање; Интегрисани стандарди; Квалитет; Интегрисани системи менаџмента; Систем квалитета ИСО 9001:2000; Систем еколошког менаџмента; Сличности и разлике између ИСО 9001:2000 и ИСО 1400 1; Здравље и безбедност запослених; Заштита и безбедност информација ИСО 17799; Документациони захтеви система менаџмента квалитета; Пословник квалитета; Контрола докумената и контрола записа; Одговорност и приврженост менаџмента; Политика квалитета и циљеви квалитета; Менаџмент ресурса; Реализација производа и услуга; Дизајн и развој; Набавка; Мерења, анализа и унапређење; Кораци ка успешној регистрацији; Прављење блок дијаграма; Стварање или мерење култура у вези квалитета; Петља квалитета; Квалитет почиње са маркетингом; Прстенови поверења; Информациони системи квалитета; CE знак; HACCP; ка TQM  *Практична настава*  Вежбе обухватају припрему, израду и одбрану семинарског рада из тематских области обухваћених теоријском наставом. | | | | |
| **Литература**  Општа литература  1. Јаношевић, С., Менаџмент укупног квалитета, Економски факултет, Крагујевац, 1999  2. Здравко Глушица: Имплементација циља TQM-a до 159 стране  3. Здравко Глушица: Имплементација циља ИСО 9001:2000  Шира литература:  4. The management and Control of Quality, J. Evans and W. Lindsay | | | | |
| **Број часова активне наставе** | **Теоријска настава: 3** | | **Практична настава: 2** | |
| **Методе извођења наставе**  Учење, консултације, допунски рад, израда семинарског рада | | | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | |
| **Предиспитне обавезе** | поена | **Завршни испит** | | поена |
| активност у току предавања | 5 | писмени испит | | 20 |
| практична настава | 5 | усмени испт | | 20 |
| колоквијум-и | 30 | *..........* | |  |
| семинар-и | 20 |  | |  |
| **Студијски програм : ФИНАНСИЈЕ И БАНКАРСТВО,** основне академске студије, први ниво  ***Модул* 1: Финансије, банкарство и осигурање, *Модул 2*: Буџет, порези и царине** | | | | | | |